

Título: **Prática logística na pequena e média empresa como fator contribuinte para a manutenção do negócio**

Autor(es) Juarez Nuno; Cláudio Pitassi*

E-mail para contato: claudio.pitassi@gmail.com

IES: UNESA

Palavra(s) Chave(s): PME'S; Logística; Contribuição

RESUMO

As pequenas e médias empresas (PMEs) são responsáveis pela maior parcela de empregos gerados no Brasil. Esta representatividade na economia nem sempre está acompanhada de eficiência na gestão dessas empresas, condição que devem desenvolver de forma a contribuir para a manutenção e competitividade dos negócios. Ao longo dos anos as PMEs vêm apresentando significativo aperfeiçoamento no modo de conduzir seus negócios, porém alguns fatores ainda pesam como determinantes para a sua mortalidade. Dentre estes fatores, pesquisas recentes apontam os problemas relacionados à ineficiência da gestão como contribuintes para o fechamento das empresas. Esta pesquisa desenvolveu estudos de casos em seis empresas dos setores comercial, industrial e de serviços com o objetivo de identificar e compreender a participação das atividades logísticas de compras, planejamento e controle da produção, administração de estoques, transportes “inbound” e “outbound” e atendimento ao cliente na gestão das empresas, de tal forma que tenham contribuído para a manutenção dos negócios na opinião dos empresários participantes da pesquisa. As análises dos resultados evidenciaram que as práticas logísticas nas atividades de compras, administração de estoques e atendimento ao cliente foram apontadas pelos empresários como as mais importantes a serem desenvolvidas para a eficácia da gestão, contribuindo para a manutenção do negócio. Os estudos de casos revelaram ainda que temas como; treinamento na gestão de pessoas, sistemas de informação adequados ao porte das PMEs e indicadores de desempenho compatíveis com as suas operações, podem ser explorados como oportunidades de futuras pesquisas, trazendo sua contribuição a este conjunto de empresas que deve evoluir permanentemente mantendo seus negócios em plena atividade para a desafiadora competitividade do mercado.